

ПОЛИТИКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ATG HOTELS

С момента основания наша головная организация, ANEX Group, создала уникальное сочетание знаний и опыта в области международного туризма и турецкого гостеприимства.

ATG HOTELS стремится быть компанией, которая отдает предпочтение ценности гостеприимства, является вдохновляющим основоположником, который фокусируется на долгосрочных, глобальных планах, вносящих вклад в развитие и благосостояние своей страны и ее граждан.

Общим направлением для ATG HOTELS, включающих самые разные отели, является красота вне времени, уникальный культурный опыт и превосходное качество обслуживания. У каждого из наших отелей, расположенных в Анталии, Бодруме, Стамбуле, Вьетнаме, Кубе и Доминиканской Республике, есть свой неповторимый характер. Однако все они объединены одной целью: предоставить незабываемое путешествие.

ATG HOTELS предоставляет различные категории услуг, где самым главным принципом является удовлетворённость гостей. Мы гордимся предоставляемыми услугами, чтобы гости могли сполна насладиться своим отдыхом, изысканными блюдами, приготовленными опытными шеф-поварами, спортивными и развлекательными мероприятиями, которые подойдут для гостей всех возрастов. Дружелюбные сотрудники всегда к вашим услугам, они с радостью найдут решения для всех запросов гостей. чтобы сделать ваш отпуск приятным и насыщенным впечатлениями.

Политика интегрированной системы управления, которой руководствуется ATG HOTELS, создает основу для осуществления деятельности по удовлетворению потребностей гостей и персонала, охраны окружающей среды, контроля качества, безопасности продуктов питания, энергопотребления а также охраны и безопасности труда. Для непрерывного улучшения системы управления и обеспечения экологической устойчивости, все рабочие процессы осуществляются в соответствии с политикой интегрированной системы управления, которая включает в себя следующие пункты:

- Все отели нашей сети ориентированы на высокий уровень обслуживания гостей,
- Приоритетом является удовлетворённость гостей и сотрудников, в соответствии с этим подходом строится модель ведения бизнеса,
- Предоставление гостям возможности в любое время оставлять запросы и получать обратную связь с помощью специально разработанной системы,
- Отслеживание, оценка и непрерывное совершенствование нашей модели ведения бизнеса в связи с изменяющимися ожиданиями гостей, новыми технологиями и исследованиями в данной области,
- Взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами для обеспечения взаимного развития и укрепления сотрудничества,
- Оценка рисков для здоровья на всех этапах пищевого производства, начиная с закупки продуктов и заканчивая подачей, с учётом всех мер безопасности,
- Приготовление и подача вкусных, качественных блюд, которые соответствуют ожиданиям гостей и сотрудников,
- Безопасные условия труда, основанные на мнении наших сотрудников,
- Принимать меры предосторожности, оценивая риски в ситуациях, которые могут привести к несчастным случаям и заболеваниям,
- Эффективное использование природных ресурсов, избежание бесполезного и небрежного потребления,
- Оценка и сокращение негативного воздействия на окружающую среду, особенно в рамках загрязнения и использования ресурсов. Мы руководствуемся оценкой рисков и принимаем меры, направленные на охрану окружающей среды и предотвращение загрязнений.
- Осознавая ограниченность ресурсов, мы в первую очередь отдаем приоритет энергетически эффективному оборудованию при приобретении.
- Во всех наших процессах мы систематически отслеживаем потребление энергии, стремимся к эффективному использованию энергии, поддерживаем деятельность по проектированию с учетом улучшения энергетической производительности.
- Повышение качества работы и формирование корпоративной культуры путем развития профессиональных и личных качеств наших сотрудников через образование и тренинги,
- Следование и обеспечение соблюдения законодательных норм, стандартов, запросов гостей, исследований негосударственных организаций и академических исследований, связанных с нашей деятельностью.

Руководство ATG HOTELS стремится соблюдать требования систем управления, предоставляя необходимую информацию и ресурсы для улучшения, развития, корректировки, в соответствии с вышеуказанными пунктами.