

ATG Güvenlik Hizmetleri AŞ. Gizlilik Politikası

ATG Güvenlik Hizmetleri AŞ. (“Şirket”) olarak, güvenlik hizmetlerimizi sağlarken müşterilerimizin gizliliğine ve kişisel verilerinin güvenliğine büyük önem veriyoruz. Bu Gizlilik Politikası, ATG Güvenlik’in, internet sitemizi ziyaret eden müşterilerimizden veya hizmet alan kullanıcılarımızdan topladığı bilgilerin nasıl kullanıldığı, korunduğu ve paylaşıldığına dair açıklamalar içerir. Web sitemizi ziyaret ederek veya hizmetlerimizden yararlanarak, bu Gizlilik Politikasında belirtilen şartları kabul etmiş sayılmaktasınız.

1. Bilgi Toplama ve Kullanımı

Web sitemiz ve hizmetlerimiz kapsamında sitemizde yer alan **ATG Güvenlik Hizmetleri AŞ. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Aydınlatma Metninde** belirtilen kişisel veriler ve güvenlik hizmetlerimizin gerektirdiği diğer bilgileri toplayabiliriz. Bu bilgiler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- Güvenlik hizmetlerinin sağlanması ve yönetimi,
- Taleplerinize ve şikayetlerinize yanıt verilmesi,
- Müşteri ilişkilerinin sürdürülmesi ve operasyonel süreçlerin yönetimi,
- Hizmet güvenliğinin artırılması ve risklerin yönetimi,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

2. Kişisel Bilgilerin Güvenliği

ATG Güvenlik olarak, müşterilerimizin kişisel bilgilerini korumak için en yüksek güvenlik önlemlerini uygulamaktayız. Güvenlik prosedürlerimiz, bilgilerinizi yetkisiz erişim, veri kaybı, kötüye kullanım veya ifşa gibi risklere karşı korumak üzere geliştirilmiştir. Bu kapsamda uyguladığımız güvenlik önlemleri aşağıda açıklanmıştır:

- **Şifreleme ve Güvenlik Protokolleri:** İnternet sitemiz ve veri tabanımız aracılığıyla toplanan tüm kişisel bilgiler, en güncel güvenlik protokolleri (örneğin SSL) kullanılarak şifrenmekte ve korunmaktadır. SSL (Güvenli Yuva Katmanı), iletilen verilerin okunamaz hale getirilmesi için gelişmiş bir şifreleme sağlar, bu sayede bilgilerinizin üçüncü taraflarca ele geçirilmesi önlenir. Ayrıca, hassas bilgiler, veritabanımıza kaydedilmeden önce ileri düzey şifreleme algoritmaları ile korunmakta olup, güvenlik protokollerimiz periyodik olarak güncellenmektedir.
- **Erişim Kontrolü:** Kişisel verilerinize yalnızca görev tanımları gereği erişmesi gereken yetkili ATG Güvenlik personeli erişebilir. Erişim yetkileri, şirket içi güvenlik politikaları doğrultusunda belirlenmekte olup, her çalışan yalnızca ihtiyaç duyduğu verilere erişim sağlayabilir. Yetkisiz kişilerin bilgilerinize ulaşmasını engellemek amacıyla çok aşamalı kimlik doğrulama, kullanıcı adı ve güçlü parola sistemleri gibi önlemler devreye alınmıştır. Ayrıca, erişim hareketleri düzenli olarak izlenir ve denetlenir.
- **Fiziksel Güvenlik:** Kişisel verilerinizin saklandığı sunucular ve fiziksel depolama alanları, yetkisiz erişimlerin önüne geçmek amacıyla ileri düzeyde fiziksel güvenlik önlemleri ile korunmaktadır. Fiziksel güvenlik prosedürlerimiz şunları içerir:
 - **Güvenlik Ekipmanı:** Veri saklanan alanlarda güvenlik kameraları, alarm sistemleri ve hareket dedektörleri gibi güvenlik cihazları kullanılır.
 - **Erişim Kontrolü:** Bu alanlara yalnızca yetkili personelin erişimi bulunmakta olup, erişim kartı ve parmak izi doğrulama gibi kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmaktadır.
 - **Düzenli Denetim ve Bakım:** Fiziksel güvenlik tedbirleri düzenli olarak gözden geçirilmekte ve olası güvenlik açıklarını önlemek amacıyla bakım çalışmaları yapılmaktadır.

- **Yedekleme ve Felaket Kurtarma:** Olası veri kayıplarını önlemek amacıyla düzenli olarak yedekleme yapılmakta ve acil durumlarda verilerin hızlı bir şekilde geri yüklenebilmesi için felaket kurtarma planları oluşturulmaktadır.

3. Çerez (Cookie) Politikası

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, kullanıcı deneyimini geliştirmek, site performansını değerlendirmek ve trafik analizini sağlamak amacıyla çerezlerden yararlanmaktayız. Çerezler, kullanıcı tercihlerinizi ve site kullanım bilgilerinizi anonim olarak toplayarak yalnızca aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

- **Zorunlu Çerezler:** Web sitesinin düzgün çalışması için gereklidir. Bu çerezler, oturum açma ve sayfalar arasında güvenli bir şekilde gezinme gibi temel işlevleri sağlar.
- **İşlevsellik Çerezleri:** Kullanıcı tercihlerinizi kaydederek, bir sonraki ziyaretinizde siteyi size özel olarak uyarlamamıza olanak tanır. Örneğin, dil ve bölge tercihlerinizi hatırlayarak size daha kişisel bir deneyim sunar.
- **Performans ve Analiz Çerezleri:** Site trafiğini analiz etmek ve kullanıcıların siteyi nasıl kullandıklarını anlamak için kullanılır. Bu çerezler, sitemizin performansını geliştirmek amacıyla kullanıcıların hangi sayfaları ziyaret ettiğini, sayfa yükleme sürelerini ve site içinde nasıl gezindiklerini analiz etmemizi sağlar.
- **Hedefleme ve Reklam Çerezleri:** İlgili kullanıcı segmentlerine yönelik reklamların gösterilmesi için kullanılır. Bu çerezler, kullanıcıların ilgi alanlarını anlamamıza ve reklam içeriklerini kullanıcı tercihlerine göre uyarlamamıza imkan tanır.

Çerezlerin Yönetimi

Tarayıcı ayarlarınız aracılığıyla çerezleri kabul edebilir, reddedebilir veya cihazınıza depolanan çerezleri silebilirsiniz. Çerez kullanımını reddetmeniz durumunda, web sitemizin bazı özellikleri veya işlevleri kısıtlanabilir, bu nedenle size daha iyi bir deneyim sunmak amacıyla çerezleri etkin bırakmanızı öneririz.

Çerez politikamız, gizliliğinizin korunması ve güvenliğinizin sağlanması için periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

4. Saklama Süresi

Müşterilerimizin kişisel verileri, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve yasal yükümlülükler çerçevesinde saklanır. Saklama süresi sona erdiğinde ya da kişisel verilerin işleme amaçları ortadan kalktığında bu veriler güvenli bir şekilde silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

5. Veri Güncelleme ve Erişim Hakları

ATG Güvenlik Hizmetleri AŞ. olarak, müşterilerimizin kişisel verilerine diledikleri zaman erişme, doğrulama ve güncelleme yapma hakkını tanıyoruz. Tarafımıza sağlanan bilgilerin güncel ve doğru kalmasını sağlamak adına, müşterilerimiz, kullanıcı profillerinde yer alan verilerine kolayca erişebilir ve gerektiğinde güncellemeler yapabilirler. Bu süreçte her kullanıcının sisteme giriş bilgileri kendine özel olup, üçüncü kişilerin erişimine karşı güvenlik altına alınmaktadır.

Müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak için, erişim hakları doğrulama işlemleri ve şifreleme yöntemleri ile korunmaktadır. Çok katmanlı güvenlik önlemleri ve erişim kontrolleri sayesinde, yalnızca yetkilendirilmiş kullanıcıların kendi verilerine erişebilmesi sağlanmaktadır. Bu kapsamda ATG Güvenlik, müşterilerimizin bilgilerinin güvenliği için gerekli tüm önlemleri almakta ve periyodik olarak sistemlerimizi gözden geçirerek güncel tutmaktadır.

6. Gizlilik Politikasında Yapılacak Değişiklikler

ATG Güvenlik, gerekli gördüğü durumlarda Gizlilik Politikasında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Bu politikada yapılan değişiklikler, güncellenmiş haliyle web sitemizde yayımlanacak ve yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Güncel Gizlilik Politikasına her zaman web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.

7. İletişim Bilgileri

Bu Gizlilik Politikası ile ilgili herhangi bir sorunuz veya talepleriniz için bizimle aşağıdaki iletişim kanallarından iletişime geçebilirsiniz:

ATG Güvenlik Hizmetleri AŞ.

Adres : Barbaros Mahallesi Serik Cad. No:419 B iç kapı No:2 F Blok 3.Kat Aksu /Antalya

E-posta :info@atgguvenlik.com

Telefon Numarası :90 242 212 14 44

Web sitemizi kullanmaya devam ederek, Gizlilik Politikasında belirtilen şartları kabul ettiğinizi beyan etmiş sayılırsınız.