



SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

ADALI OTELCİLİK TURİZM ORGANİZASYON TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ- KREMLİN PALACE ŞUBESİ

Kundu Mahallesi Yaşar Sobutay Bulvarı Kremlin Otel Sitesi
No:98/10 İç Kapı No:Z01 Aksu/ANTALYA

Kuruluşunun,

ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Hüseyin ODAK
ONAY

Sertifika No

AD.M.924

Sertifika Tarihi

02.08.2023

Bitiş Tarihi

01.08.2024

Geçerlilik Tarihi

01.08.2026

Sertifika geçerlilik süresi üç yıldır. Belgenin geçerliliği, gözetim denetimlerinin (Yılda en az 1 defa) başarıyla gerçekleştirilmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği www.odakbelge.com adresinden teyid edilebilir. F.52 / 06.03.2017 / Rev.01

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pancarlı Mah. Ayıntaplı Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com

