



# SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

ADALI OTELCİLİK TURİZM ORGANİZASYON TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
KREMLİN PALACE ŞUBESİ

Kundu Mahallesi Yaşar Sobutay Bulvarı Kremlin Otel Sitesi  
No:98/10 İç Kapı No:Z01 Aksu/ANTALYA

Kuruluşunun,

## ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

*Hüseyin ODAK*  
*ONAY*

Sertifika No

AD.M.924

Sertifika Tarihi

26.08.2024

Bitiş Tarihi

01.08.2025

Geçerlilik Tarihi

01.08.2026

Sertifika geçerlilik süresi üç yıldır. Belgenin geçerliliği, gözetim denetimlerinin (Yılda en az 1 defa) başarıyla gerçekleştirilmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği [www.odakbelge.com](http://www.odakbelge.com) adresinden teyid edilebilir. F.52 / 06.03.2017 / Rev.01

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pancarlı Mah. Ayıntoğlu Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP  
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com

