

## DATENSCHUTZPOLITIK UND KVKK

Die Verwendung und der Schutz der Informationen, die wir über Sie erhalten, sowie die Dienste, die Sie während Ihres Besuchs auf dieser Website anfordern, und Ihre Nutzung der von uns über diese Website angebotenen Dienste unterliegen den in dieser Anleitung dargelegten Bedingungen. Indem Sie diese Website besuchen und die von uns angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen, erklären Sie sich mit den in dieser Anleitung aufgeführten Bedingungen einverstanden.

Die Daten, die Sie bei der Buchung und/oder beim Kauf angeben, werden niemals an Dritte weitergegeben, zu kommerziellen Zwecken und aus nicht-operativen Gründen verwendet oder ohne Ihr Wissen oder gegenteilige Anweisungen verkauft. Mit Ausnahme der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie über Ihre E-Mail-Adresse und Buchungsformular mit uns geteilt haben, werden Ihre Besucherbewegungen und -präferenzen, die wir während der Nutzung der Website erhalten, von uns nicht analysiert und interpretiert, und diese statistischen Daten, die keine personenbezogenen Informationen enthalten, können an unsere Geschäftspartner weitergegeben werden. Die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, dürfen nur dann an die Behörden weitergegeben werden, wenn die Behörden dies in Übereinstimmung mit dem Gesetz verlangen und wenn wir nach den geltenden Vorschriften zur Weitergabe an die Behörden verpflichtet sind. Alle Informationen, die Sie in das System eingeben, sind nur für Sie zugänglich und können nur von Ihnen geändert werden. Es ist nicht möglich, dass andere Personen auf diese Informationen zugreifen und sie ändern.

Die auf der Bezahlungsseite angeforderten Kreditkarteninformationen werden in keiner Weise auf den Servern der Website oder der Unternehmen, die diese bedienen, gespeichert, um die Sicherheit unserer geschätzten Kunden auf höchstem Niveau zu halten. Auf diese Weise werden alle Ihre Zahlungstransaktionen über die eigene Schnittstelle der Website abgewickelt. Sie erklären sich hiermit einverstanden, Ihre Finanzdaten an Dritte (Banken, Kreditkartenunternehmen usw.) weiterzugeben, die zur Durchführung Ihrer Transaktion über diese Website erforderlich sind. Andernfalls ist es nicht möglich, den Kauf abzuschließen. Um die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu schützen, haben wir durch Halten von dem System und der Internet-Infrastruktur auf dem zuverlässigsten Niveau die notwendigen Maßnahmen ergriffen.

# Die aufgrund Ihres Besuchs auf dieser Website verarbeiteten personenbezogenen Daten:

Identitätsinformationen, Kontaktdaten, Informationen zur Prozesssicherheit, IP-Informationen, Informationen über Produkte/Dienstleistungen, Informationen zum Anfrage-/Beschwerdemanagement Zwecke der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie bei Ihrem Besuch dieser Website erhalten, können von dem Unternehmen gemäß Artikel 5 und 6 des KVK-Gesetzes für die unten aufgeführten Zwecke verarbeitet werden:

- Ermöglichung der Inanspruchnahme von Dienstleistungen, Reservierungen und Vertragsabschlüssen über unsere Website und Durchführung von Aktivitäten im Rahmen des Kundendienstes im Zusammenhang mit unseren erworbenen oder angeforderten Dienstleistungen,
- Beantwortung von Fragen zu unseren Dienstleistungen und unserer Website,
- Zusendung von Informationen über Werbung, Gewinnspiele, Promotionen, Ankündigungen und Kampagnen, von denen wir glauben, dass sie für unsere Kunden von Interesse sein könnten, mit der Zustimmung unserer Kunden, die die Website besuchen, und Ermittlung von Produktpräferenzen in diesem Zusammenhang und Durchführung



von Analysen, um dem Kunden nur die Inhalte zu vermitteln, die für unseren Kunden von Interesse sein könnten,

- Aktivitäten zur Verbesserung der Funktionalität unserer Website, wie z. B. Datenanalyse, Sicherheit, Tests, Entwicklung, Verbesserung oder Änderung unserer Dienste, Ermittlung von Nutzungstrends,
- Erledigung von Buchhaltungs-, Fakturierungs-, Abstimmungs- und Inkassotätigkeiten.

# Weitergabe Ihrer persönlichen Daten;

Zu allen von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten haben nur die von uns benannten befugten Mitarbeiter und Verantwortlichen Zugang. Ihre personenbezogenen Daten dürfen nicht kopiert werden, auch nicht von Personen, die über eine Zugangsberechtigung verfügen, es sei denn, dies ist unbedingt erforderlich. Um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, werden die physische Sicherheit der Serverräume und anderer Orte, an denen sich personenbezogene Daten befinden, sowie der Zugang zu diesen Orten ständig überwacht. Es werden alle möglichen administrativen und technischen Maßnahmen ergriffen, um zu verhindern, dass Unbefugte Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer in den in Artikel 8 und 9 des KVKK genannten Fällen. Ihre personenbezogenen Daten können im Rahmen der in den Artikeln 8 und 9 des KVK-Gesetzes festgelegten Bedingungen und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten an unsere Geschäftspartner (z. B. Outsourcing-Dienstleister, Hosting-Dienstleister, Forschungsunternehmen, Callcenter), Aktionäre, verbundene Unternehmen, rechtlich befugte öffentliche Einrichtungen und natürliche oder juristische Personen (Wirtschaftsprüfungsgesellschaften, Versicherungsagenturen, Rechtsanwälte und Buchhalter, Banken) übermittelt werden.

# Aufbewahrungsfrist für Ihre personenbezogenen Daten:

Obwohl die personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen des Gesetzes und anderer einschlägiger Gesetze verarbeitet wurden, werden sie von dem Unternehmen gelöscht, vernichtet oder anonymisiert, wenn die Gründe für ihre Verarbeitung entfallen.

In Übereinstimmung mit dem Gesetz können Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der in den einschlägigen Rechtsvorschriften festgelegten Verjährungsfrist aufbewahrt werden, um sie im Rahmen eines eventuellen Rechtsstreits zu verwenden. In diesem Fall wird auf die in diesem Fall gespeicherten personenbezogenen Daten nicht zu anderen Zwecken zugegriffen, und der Zugang wird nur gewährt, wenn dies für den betreffenden Rechtsstreit erforderlich ist.

## Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

Gemäß Artikel 11 des Gesetzes haben die betroffenen Personen die folgenden Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten:

- zu erfahren, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden oder nicht,
- Auskunft zu verlangen, wenn ihre personenbezogenen Daten verarbeitet sind,
- •zu erfahren, zu welchem Zweck personenbezogene Daten verarbeitet werden und ob sie im Einklang mit ihrem Zweck verwendet werden,
- Informationen über Dritte zu erhalten, an die personenbezogene Daten im In- oder Ausland übermittelt werden,
- die Berichtigung personenbezogener Daten im Falle einer unvollständigen oder unrichtigen Verarbeitung zu verlangen und zu verlangen, dass Dritte, an die personenbezogene Daten übermittelt werden, über die in diesem Rahmen durchgeführten Transaktionen informiert werden,
- die Löschung oder Vernichtung personenbezogener Daten zu verlangen, wenn die Gründe für ihre Verarbeitung wegfallen, obwohl sie gemäß den Bestimmungen des KVK-Gesetzes und anderer



einschlägiger Gesetze verarbeitet wurden, und zu verlangen, dass Dritte, an die personenbezogene Daten übermittelt werden, über die in diesem Rahmen durchgeführten Transaktionen informiert werden,

- Einspruch dagegen zu erheben, dass die Analyse der verarbeiteten Daten ausschließlich durch automatisierte Systeme zu einem Ergebnis führt, das für die betroffene Person nachteilig ist,
- Ersatz des Schadens zu verlangen, der durch die unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten entstanden ist

Wenn Sie Ihre Anfragen zu Ihren Rechten über die im Antragsformular angegebenen Wege an das Unternehmen richten, wird Ihre Anfrage so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von dreißig Tagen, je nach Art der Anfrage, kostenlos bearbeitet.

Unsere KVKK-Richtlinie, die ausführlichere Informationen über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten enthält, finden Sie unter <a href="http://www.selectumhotels.com/privacy-policy">http://www.selectumhotels.com/privacy-policy</a>