



SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

ADALI OTELCİLİK TURİZM ORGANİZASYON TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
SELECTUM FAMILY COMFORT SİDE ŞUBESİ

Karacalar Mahallesi Adalar Küme Evleri Lyra Resort Hotel
Blok No:497 Manavgat/ANTALYA

Kuruluşunun,

ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Hüseyin COLAK
ONAY

Sertifika No

AD.M.939

Sertifika Tarihi

31.10.2023

Bitiş Tarihi

30.10.2024

Geçerlilik Tarihi

30.10.2026

Sertifika geçerlilik süresi üç yıldır. Belgenin geçerliliği, gözetim denetimlerinin (Yılda en az 1 defa) başarıyla gerçekleştirilmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği www.odakbelge.com adresinden teyid edilebilir. F.52 / 06.03.2017 / Rev.01

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pancarlı Mah. Ayıntaplı Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com

