



# SERTİFİKA CERTIFICATE

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile  
Odak Belgelendirme confirms that

ADALI OTELCİLİK TURİZM ORGANİZASYON TİCARET  
ANONİM ŞİRKETİ  
SELECTUM FAMILY COMFORT SİDE ŞUBESİ

Karacalar Mahallesi Adalar Küme Evleri Lyra Resort Hotel  
Blok No:497 Manavgat/ANTALYA

## ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve  
aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

This certificate is granted to the organization mentioned above to certify that a 'Customer Satisfaction  
Management System' in accordance with standard's clauses is established and being implemented

Otelcilik Hizmetleri Sunumu  
Hotel Services Presentation

*Hüseyin ODAK*  
*ONAY*  
APPROVAL

Sertifika No  
Certificate No

AD.M.939

Sertifika Tarihi  
Date of Granting

19.11.2024

Bitiş Tarihi

Date of Extending

30.10.2025

Geçerlilik Tarihi

Date of Renewing

30.10.2026

Sertifika geçerlilik süresi üç yıldır. Belgenin geçerliliği, gözetim denetimlerinin (Yılda en az 1 defa) başarıyla gerçekleştirilmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği [www.odakbelge.com](http://www.odakbelge.com) adresinden teyid edilebilir. F.52 / 06.03.2017 / Rev.01  
The circulation period of the certificate is 3 years. The validity of the certificate is related with the successful result of the surveillance audit done (Once a year at least). The validity of the certificate can be confirmed from the [www.odakbelge.com](http://www.odakbelge.com) F.52 / 06.03.2017 / Rev.01

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pancarlı Mah. Ayıntaplı Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP  
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com

