

ПОЯСНИТЕЛЬНЫЙ ТЕКСТ ДЛЯ ГОСТЕЙ В ОТНОШЕНИИ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ / ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ АО "АДАЛЫ ОТЕЛЬДЖИЛИК ОРГАНИЗАСЬОН ТУРИЗМ ТИДЖАРЕТ"

АО "Адалы Отельджилик Организасьон Туризм Тиджарет" и его филиалы или дочерние компании (совместно именуемые "Adali", "мы", "нас" или "наш") уделяют особое внимание конфиденциальности и просят ознакомиться с порядком сбора, передачи, раскрытия и использования ваших персональных данных ("Обработка"). Наша позиция в отношении защиты персональных данных и предоставляемая вашему вниманию политика применяются во всем мире, однако в зависимости от страны вашего проживания, некоторые положения настоящей Политики могут быть неприменимы в вашем случае. Настоящая политика конфиденциальности ("Политика") предназначена для ознакомления с порядком сбора, определения и использования персональных данных, предоставляемых вами посредством веб-сайтов ("Веб-сайты" или "Сайты"), страниц управляемых нами социальных сетей ("Страницы социальных сетей"), предоставляемых нами программных приложений ("Приложения"), и действий оффлайн (напр., при звонках в колл-центр или при персональных посещениях) в процессе использования услуг проживания (все вышеперечисленные элементы в совокупности именуются "Услуги").

Мы обязуемся защищать конфиденциальность наших пользователей и гостей. Просим вас уделить время для внимательного ознакомления с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы планируете предоставить нам персональные данные, принадлежащие какому-либо другому лицу (например, в случае брони на имя третьего лица), настоящим мы заявляем, что вы вправе предоставлять нам персональные данные третьего лица только в случае, если ему предоставляется информация об использовании его персональных данных, включая предоставление настоящей Политики с получением его разрешения.

В данной политике содержится описание ваших прав на защиту персональных данных, включая право на возражение против определенных действий, выполняемых нами в связи с обработкой.

Положения в отношении различных стран

Обращаем ваше внимание, что права владельца персональных данных зависят от страны его проживания. В частности, в связи с возможными местными особенностями внутри Европейского Союза, просим получить детальную информацию у руководителя службы приема и размещения или связавшись с нами по адресу: info.sfcside@selectumhotels.com Если у вас есть вопросы о правилах конкретного отеля или предоставляемой информации, просим напрямую связаться с этим отелем.

Особые положения в отношении детей

Мы не собираем и не запрашиваем персональные данные любого лица в возрасте до 18 лет, или преднамеренно не позволяем таким лицам самостоятельно бронировать номера в наших отелях. Если нам становится известно о сборе данных детей младше 18 лет без разрешения их родителей, мы незамедлительно принимаем необходимые меры для удаления таких данных и незамедлительно уничтожаем такие данные.

А. Обработка и цели обработки персональных данных

1. Бронирование отеля

В случае брони в наших отелях онлайн через веб-сайты отелей или оффлайн через каналы бронирования, туристические агентства, колл-центры или напрямую в отелях, Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Для брони номеров в выбранном отеле,

- Для проверки наличия свободных номеров и управления бронью,
- Для отправки подтверждения брони,
- Для рассылки информационных электронных писем.

Вы можете отменить свою подписку на электронную рассылку в любое время, нажав на ссылку отмены подписки в отправленных вам электронных письмах.

Какие данные подлежат обработке?	Каким образом собираются данные?	Кому передаются данные?
<ul style="list-style-type: none"> • Имя, фамилия • Дата рождения • Номер телефона • Адрес электронной почты • Детали бронирования (в т.ч. номер брони) • Даты заезда и выезда, • Имена и фамилии других взрослых гостей • Тип - номер - срок действия платежной карты 	<ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от способа брони: • Непосредственно от вас из формы онлайн-бронирования • Через канал онлайн-бронирования, используемый вами для брони • От вашего туристического агентства • От колл-центра • Напрямую от отеля, входящего в сеть Adali Otelcilik, где была сделана бронь 	<ul style="list-style-type: none"> • Непосредственно от вас из формы онлайн-бронирования • Через канал онлайн-бронирования, используемый вами для брони • От вашего туристического агентства • От колл-центра • Напрямую от отеля, входящего в сеть Adali Otelcilik, где была сделана бронь

2. Прерванная или незавершенная бронь

Если по какой-то причине вы не завершили бронь при бронировании онлайн, мы обрабатываем ваши персональные данные, отправив вам электронное письмо со ссылкой на форму онлайн-бронирования для того, чтобы можно было продолжить онлайн-бронирование с данными, предоставленными в заполненной форме.

Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Для получения возможности повторной связи с вами в законных деловых целях в случае прерванной или незавершенной брони.

Какие данные подлежат обработке?	Каким образом собираются данные?	Кому передаются данные?
<ul style="list-style-type: none"> • Имя, фамилия • Номер телефона • Адрес электронной почты • Даты заезда и выезда, • Имена и фамилии других взрослых гостей • Тип - номер - срок действия платежной карты 	<ul style="list-style-type: none"> • Непосредственно от вас из формы онлайн-бронирования 	<ul style="list-style-type: none"> • Поставщик услуг электронной рассылки • Провайдеры таргетированной рекламы

3. Заезд в отель и выезд из отеля

В случае проживания в выбранном вами отеле в соответствии с договором, персональные данные, получаемые отелем напрямую от вас или опосредствованно, автоматически сохраняются в системе.

Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Регистрация заезда в отель и выезда из отеля;
- Передача ключ-карты от выделенного вам номера
- Оформление (и архивирование) регистрационной карты/карты проживания для проживания в отеле
- Создание и обновление вашего профиля в системе управления отелем;
- Для оформления оплаты за проживание;
- Оформление, распечатка или отправка счета за проживания; (клиент несет ответственность за достоверность и актуальность адреса электронной почты, указанного при регистрации или обновлении данных.)
- Оплата комиссии туристическому агентству (если применимо).

В случае бронирования номера в одном из отелей сети и неприбытия в указанную дату без отмены брони,

Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Отмена проживания и других возможных броней;
- Оформление, обработка и сбор отложенных платежей.

Какие данные подлежат обработке?	Каким образом собираются данные?	Кому передаются данные?
<ul style="list-style-type: none"> • Имя, фамилия • Номер удостоверения личности ТР/паспорта • Номер телефона • Адрес электронной почты • Детали бронирования (в т.ч. номер брони) • Адрес • Даты заезда и выезда, • Имена и фамилии других взрослых гостей • Тип - номер - срок действия платежной карты • Видеозаписи 	<ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от способа брони: • Непосредственно от вас из формы онлайн-бронирования • Через канал онлайн-бронирования, используемый вами для брони • От вашего туристического агентства • От колл-центра Напрямую от отеля, входящего в сеть Adalı Otelcilik, где была сделана бронь 	<ul style="list-style-type: none"> • Другие организации, входящие в сеть Adalı Otelcilik • Поставщики ИТ-услуг • Туристическое агентство (при наличии)

4. Проживание в отеле

Мы делаем все, чтобы сделать ваше проживание в наших отелях максимально приятным. Сюда входит предоставление определенных услуг во время проживания в отеле, организация ежедневных мероприятий в отеле, персонализация предоставляемых услуг и/или идентификация владельца

утерянной или забытой вещи, а также обработка персональных данных для законных деловых целей объединения Adalı Otelcilik.

Законным коммерческим интересом Adalı Otelcilik является организация ежедневного обслуживания отеля, персонализация предоставляемых услуг и/или идентификация владельца утерянной или забытой вещи.

Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Повышение качества обслуживания при проживании в наших отелях,
- Предоставление услуг по уборке и обслуживанию,
- Возвращение утерянных или забытых вещей,
- Управление предпочтениями гостей, таких как диетические требования/требования к аллергенам, личные предпочтения и предпочтения подушек.

Какие данные подлежат обработке?	Каким образом собираются данные?	Кому передаются данные?
<ul style="list-style-type: none"> • Имя, фамилия • Номер удостоверения личности ТР/паспорта • Номер телефона • Адрес электронной почты • Адрес • Даты заезда и выезда, • Имена и фамилии других взрослых гостей • Потребительские привычки • Платежные реквизиты (для возврата утерянных или забытых вещей) • Другие предпочтения • Видеозаписи • Тип - номер - срок действия платежной карты 	<ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от способа брони: • Непосредственно от вас из формы онлайн-бронирования • Через канал онлайн-бронирования, используемый вами для брони • От вашего туристического агентства • От колл-центра <p>Напрямую от отеля, входящего в сеть Adalı Otelcilik, где была сделана бронь</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Персонал отеля, включая персонал службы уборки, технического обслуживания, службы приема и размещения и/или другой соответствующий персонал • Другие организации, входящие в сеть Adalı Otelcilik • Поставщики ИТ-услуг • Поставщики услуг доставки или курьерских услуг (с целью возврата утерянных или забытых вещей)

5. Дополнительные услуги и удобства для гостей отеля

В большинстве наших отелей предоставляются дополнительные услуги и удобства, такие как завтрак, доставка еды в номер, мини-бар, бассейн, рестораны и бары, спа-процедуры, услуги прачечной, заказ такси, бесплатный Wi-Fi и т.д. В случае использования дополнительных услуги и удобств в одном из наших отелей, ваши персональные данные подлежат обработке.

Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Бронирование и управление использованием соответствующими дополнительными услугами и/или удобствами в отеле;
- Ранняя бронь дополнительных услуг и/или удобств в вашей учетной записи;
- Персонализация предпочтений повторно постоянных гостей отеля в отношении услуг и характеристик номеров,

- Управление расходами, возникающими в связи с такими дополнительными услугами и удобствами.

Какие данные подлежат обработке?	Каким образом собираются данные?	Кому передаются данные?
<ul style="list-style-type: none"> • Имя, фамилия • Номер телефона • Адрес электронной почты • Детали бронирования (в т.ч. номер брони) • Личные предпочтения 	<ul style="list-style-type: none"> • Напрямую от вас 	<ul style="list-style-type: none"> • Другие организации, входящие в сеть Adalı Otelcilik • Поставщики ИТ-услуг • Соответствующие поставщики

6. Анкеты удовлетворенности гостей

С целью оценки производительности отеля в течение проживания или после выезда вас могут попросить заполнить анкету удовлетворенности гостя. Вы можете отменить свою подписку на электронную рассылку анкеты удовлетворенности гостя в любое время, нажав на ссылку отмены подписки в отправленных вам электронных письмах.

Какие данные подлежат обработке?	Каким образом собираются данные?	Кому передаются данные?
<ul style="list-style-type: none"> • Имя, фамилия • Адрес электронной почты • Даты заезда и выезда • Детали бронирования (в т.ч. номер брони) 	<ul style="list-style-type: none"> • В зависимости от способа брони: • Непосредственно от вас из формы онлайн-бронирования • Через канал онлайн-бронирования, используемый вами для брони • От вашего туристического агентства • От колл-центра • Напрямую от отеля, входящего в сеть Adalı Otelcilik, где была сделана бронь 	<ul style="list-style-type: none"> • Другие организации, входящие в сеть Adalı Otelcilik • Поставщик услуг анкетирования удовлетворенности гостя

7. Собрания и мероприятия

Если вы хотите организовать собрание или мероприятие в одном из наших отелей или если получить дополнительную информацию об этом, свяжитесь с нами, заполнив контактную форму на веб-сайте, получите информацию напрямую в выбранном отеле или другими способами.

Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Выполнение договорных процессов,

- Выполнение запроса на организацию собрания или мероприятия,
- Информация об услугах и актуальных предложениях.

Какие данные подлежат обработке?	Каким образом собираются данные?	Кому передаются данные?
<ul style="list-style-type: none"> • Имя, фамилия • Адрес электронной почты • Номер телефона • Адрес • Дата собрания или мероприятия • Коммерческое название • Индивидуальный налоговый номер 	<ul style="list-style-type: none"> • Напрямую от отеля, входящего в сеть Adalı Otelcilik, где была сделана бронь • Онлайн контактная форма • Запрос, направленный другим способом 	<ul style="list-style-type: none"> • Другие организации, входящие в сеть Adalı Otelcilik • Поставщик услуг анкетирования удовлетворенности гостя

8. Анализ

Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Улучшение общих впечатлений о проживании,
- Повышение маркетинговой, коммерческой и рабочей эффективности,
- Сегментация гостевых профилей на основе персональных данных,
- Анализ с целью персонализации предложений и рекламных акций в соответствии с предпочтениями и привычками гостей.

В рамках этого анализа мы можем анализировать и синтезировать полученные данные о гостях, включая ответы в анкетах удовлетворенности гостей, коммуникацию с гостями, показатели количества кликов наших маркетинговых сообщений, поведение гостей на сайте, информацию о брони и любую полученную информацию.

Какие данные подлежат обработке?	Каким образом собираются данные?	Кому передаются данные?
<ul style="list-style-type: none"> Имя, фамилия Номер удостоверения личности ТР/паспорта Номер телефона Адрес электронной почты Адрес Даты заезда и выезда, Имена и фамилии других взрослых гостей Потребительские привычки Платежные реквизиты Другие предпочтения Тип - номер - срок действия платежной карты 	<ul style="list-style-type: none"> Непосредственно от вас из формы онлайн-бронирования Через канал онлайн-бронирования, используемый вами для брони От вашего туристического агентства От колл-центра От поставщика услуг анализа электронной рассылки Напрямую от вас в случае вашего запроса на дополнительные услуги/удобства на стойке регистрации или на информационной стойке 	<ul style="list-style-type: none"> Другие организации, входящие в сеть Adalı Otelcilik Поставщики ИТ-услуг Поставщики аналитических услуг Провайдеры таргетированной рекламы

9. Социальные сети и онлайн-обзоры

Персональные данные, полученные через платформы социальных сетей (в т.ч. Facebook, Instagram, LinkedIn, Weibo и Twitter) или онлайн-обзоры наших брендов (в т.ч. на Trip Advisor) обрабатываются с целью повышения качества услуг и выявления возможностей для развития бизнеса. Обработка ваших персональных данных, предоставляемых нам или публикуемых на платформах социальных сетей, каналах онлайн-бронирования или других веб-сайтах (комментариях) входит в сферу наших законных интересов.

Ваши персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- Ответы на вопросы и жалобы;
- Мониторинг онлайн-репутации
- Повышение качества услуг и выявление потенциальных возможностей для бизнеса.

Какие данные подлежат обработке?	Каким образом собираются данные?	Кому передаются данные?
<ul style="list-style-type: none"> Любые персональные данные, предоставленные отелю вами или размещенные в социальных сетях или других онлайн-платформах для обзоров 	<ul style="list-style-type: none"> Непосредственно от вас из общедоступных страниц в социальных сетях, через каналы онлайн-бронирования или другие (обзорные) веб-сайты Поставщик услуг онлайн-мониторинга 	<ul style="list-style-type: none"> Другие организации, входящие в сеть Adalı Otelcilik Поставщики ИТ-услуг Поставщики ИТ-услуг

В. Основные правила обработки персональных данных

Несмотря на то, что персональные данные могут варьироваться в зависимости от предоставляемых услуг, продукции или коммерческой деятельности, они обрабатываются на основе следующих принципов в соответствии со статьей 4 Закона о ЗПД:

- a) Соответствие принципам законности и добросовестности
- b) Соответствие принципам достоверности и актуальности
- c) Конкретные, четкие и законные цели
- d) Обработка исключительно в рамках, пределах и объеме целей обработки
- e) Хранение на протяжении срока, предусмотренного для конкретных целей обработки информации

Соответственно компания обрабатывает ваши персональные данные в следующих целях:

- Выполнение уставной деятельности компании в соответствии с законодательством, политикой и процедурами и инструкциями администрации Компании,
- Реализация коммуникационной и административной деятельности,
- Точное и полное выполнения обязательств компании, возникающих из заключенных компанией соглашений, условий предоставлений продукции и услуг и реализация договорных процессов
- Соблюдение правовых обязательств,
- Проведение кампаний / рекламы / промоакций
- Продажа продукции и услуг, предоставляемых компанией,
- Взаимодействие между поставщиками, деловыми партнерами, внешними поставщиками услуг и клиентами и планирование процессов управления цепочками поставок,
- Обеспечение безопасности информации и транзакции и авторизация доступа,
- Планирование и внедрение процессов непрерывности бизнеса,
- Обеспечение физической, юридической и коммерческой безопасности компании, ее персонала, клиентов и лиц, вступающих деловые отношения с компанией,
- Проведение маркетинговых аналитических исследований,
- Управление уровнем удовлетворенности сотрудников и клиентов, управление гест-рейтингом и мониторинг заявок и жалоб,
- Решение проблем и жалоб соответствующих лиц, обеспечение их удовлетворенности и предоставление эффективных услуг
- Реализация финансовых, бухгалтерских и рабочих процессов,
- Управление мероприятиями,
- Осуществление деятельности хранилищ и архивов,
- Осуществление контроля качества путем проведения аудита и управления рисками,
- Установление делового партнерства и предоставление услуг клиентам,
- Мониторинг всех правовых процессов, реагирование на информационные запросы административных и судебных органов,
- Предоставление информации уполномоченным лицам и организациям.

При переходе на не контролируемый нами сторонний сайт по ссылке с нашего сайта Политика конфиденциальности компании теряет свою действительность. Навигация и действия на любом другом веб-сайте регулируются условиями использования, конфиденциальностью и другими политиками этого стороннего веб-сайта.

С. Способ и правовое основание для сбора персональных данных

Ваши персональные данные получают в любой устной, письменной или электронной среде с целью предоставления продуктов и услуг, предоставляемых Компанией в соответствии с

вышеуказанными целями и полного и точного выполнения договорных и юридических обязательств компании. На этих правовых основаниях ваши персональные данные собираются с помощью ручных или электронных носителей в рамках условий и целей обработки персональных данных, изложенных в настоящем разъяснительном документе.

D. Передача персональных данных

При условии соблюдения указанных в настоящем пояснительном тексте условий собранные персональные данные могут передаваться деловым партнером, поставщикам, уполномоченным лицам, акционерам, официально уполномоченным государственным учреждениям и частным лицам с целью выполнения рабочими подразделениями действий, необходимых для использования продукции и услуг, предоставляемых компаниями, рекомендации предоставляемых компанией продуктов и услуг в соответствии с вашими предпочтениями, привычками и потребностями, обеспечения правовой и коммерческой безопасности лиц, вступивших в деловые отношения с компанией (административные операции компании, направленные на коммуникацию, обеспечения физической безопасности и контроля физического местоположения компании, оценки деловых партнеров / клиентов / поставщиков (уполномоченных или сотрудников), соблюдения правовых норм, решения финансовых вопросов и т.д.), определения и реализации коммерческой и рабочей стратегии компании и обеспечения реализации политики в отношении гостевых услуг.

Адресаты передачи данных	Определение	Цель передачи данных
Бизнес-партнер (агент, клиент и т.д.)	Определяются как участники деловых отношений, установленных с целью купли-продажи услуг в ходе выполнения компанией хозяйственной деятельности.	Исключительно с целью реализации задач создания бизнес-партнерства, оценки производительности уполномоченных лиц или сотрудников.
Поставщик	Определяются как стороны, поставляющие компании продукцию/услуги в соответствии с заказами и инструкциями компании на договорной основе в ходе выполнения компанией хозяйственной деятельности.	Исключительно с целью аутсорсинга поставщиков компании для поставок продукции и услуг, предоставляемых компанией в ходе выполнения уставной деятельности
Должностные лица компании	Члены правления компании и другие уполномоченные физические лица	Исключительно с целью обеспечения физической безопасности и проверок локаций компании, разработки стратегии в отношении хозяйственной деятельности компании в соответствии с положениями законодательства, обеспечения высшего уровня управления, финансовых операций и т.д.
Официально уполномоченные частные юридические лица	Частные юридические лица, уполномоченные получать информацию и документы компании в соответствии с положениями законодательства	Исключительно с целью удовлетворения запросов соответствующих частных юридических лиц в рамках правовых полномочий

Уполномоченные государственные учреждения и организации	Государственные учреждения и организации, уполномоченные получать информацию и документы компании в соответствии с положениями законодательства	Исключительно с целью удовлетворения запросов соответствующих государственных учреждений и организаций в рамках правовых полномочий
---	---	---

Е. Хранение персональных данных

Персональные данные могут обрабатываться в течение срока, необходимого для выполнения действий, изложенных в настоящей Политике, до отправки уведомления об обратном или в течение установленного законодательством срока. Например, ваши Персональные данные могут храниться в других целях в течение срока, необходимого для выполнения правовых обязательств, в целях соблюдения требований любого законодательства, для разрешения любого спора или судебного разбирательства и в целях соблюдения настоящей Политики.

Для определения необходимого срока хранения полученных персональных данных компания оценивает потенциальные риски, возникающие в результате несанкционированного использования или раскрытия Персональных данных, цели обработки Персональных данных и возможность достижения этих целей другими способами и применимыми правовыми требованиями.

Ф. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Adalı Otelcilik полностью осознает ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных и обеспечивает принятие всех разумных мер. В дополнение к требованиям соответствующего законодательства, принимаются необходимые технические и административные меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности, указанные в ст. 12 ЗППД. Указанные административные и технические меры безопасности направлены на предотвращение незаконной обработки персональных данных, предотвращение незаконного доступа к персональным данным и поддержание соответствующего уровня безопасности персональных данных.

В случае незаконного получения ваших персональных данных третьими лицами, в соответствии с положениями действующего законодательства об этом уведомляется владелец данных, Совет и соответствующие государственные учреждения и организации. Технические и административные меры, принимаемые для обеспечения безопасности персональных данных в соответствии с Законом и соответствующим законодательством, а также для предотвращения незаконной обработки и доступа, включают, помимо прочего, следующее.

Г. Права владельца персональных данных

Владелец персональных данных имеет право на следующее:

- a) Получение информации о статусе обработке персональных данных,
- b) Запрос информации о том, были ли обработаны персональные данные,
- c) Получение информации о целях обработки и о надлежащем использовании персональных данных,
- d) Получение сведений о предоставлении ваших персональных данных третьим лицам внутри страны или за рубежом,
- e) Требование исправления персональных данных в случае их неполной или неправильной обработки,
- f) Запрос на удаление или уничтожение персональных данных,
- g) Запрос о передаче ваших персональных данных третьим лицам в рамках выполнения пунктов (e) и (f),
- h) Возражение против публикации результатов обработки и анализа персональных данных,

- выполненных посредством автоматических систем,
- i) Требование устранения ущерба в случае его возникновения из-за незаконной обработки персональных данных.

Полученные запросы рассматриваются бесплатно в течение максимум тридцати дней. Тем не менее, в случае, если при выполнении операций по рассмотрению запроса компанией несутся расходы, с заявителя взимается плата по тарифам, указанных в **Рекомендациях по процедурам и принципам работы сотрудников по обработке персональных данных**, предоставленных Советом по защите персональных данных.

По вопросам в связи с обработкой ваших персональных данных необходимо подать заявку в компанию, заполнив форму заявки на веб-сайте компании в письменной форме или с использованием зарегистрированного адреса электронной почты, безопасной электронной подписи, мобильной подписи или ранее сообщенного и зарегистрированного адреса электронной почты. Для определения достоверности отправки заявки с вашего адреса и, таким образом, для защиты прав, компания может запросить дополнительные проверки (например, отправку сообщения, звонок на ваш зарегистрированный телефон) в соответствии с причиной заявки и способом ее подачи. Например, если заявка подана с зарегистрированного в компании адреса электронной почты, мы можем связаться с вами через другой канал связи зарегистрированный в Компании, и попросить вас подтвердить отправку заявки.

Н. Способы подачи заявки оператору данных

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Закона о ЗПД для реализации вышеуказанных прав вы можете подать заявку в Компанию в письменной форме или другими способами, установленными Советом по защите персональных данных. В связи с этим ниже приведены все каналы и процедуры, используемые для подачи письменной заявки в Компании в рамках ст. 11 Закона о ЗПД.

Для реализации вышеперечисленных прав вы можете отправить форму заявки в отношении ЗЗПД, доступ к которой можно получить по адресу: [https:// www.selectumhotels.com/](https://www.selectumhotels.com/) наряду с документами, подтверждающими вашу личность.

- После заполнения формы заявки ее экземпляр с оригинальной подписью передается лично или через нотариуса по адресу: info.sfcside@selectumhotels.com
- Отправка заполненной формы с защищенной электронной подписью в соответствии с **Законом "Об электронной подписи"** номер 5070 или с мобильной подписью или с использованием ранее сообщенного и зарегистрированного в системе оператора персональных данных адреса электронной почты по адресу электронной почты kvk@atghotels.com

При подаче заявки третьим лицом, уполномоченным представлять владельца персональных данных, предъявляется специальная доверенность, нотариально оформленная на имя представителя, подающего заявку от имени владельца данных. Для подтверждения личности владельца персональных данных у соответствующего лица может запрашиваться определенная информация, а также владельцу персональных данных могут задаваться вопросы в связи с заявкой для уточнения положений, указанных в заявке.

Вышеуказанные права рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней после отправки заявки вышеуказанными способами. Несмотря на принцип невзыскания какой-либо платы за рассмотрение заявок, Компания оставляет за собой право запросить плату по тарифу (если таковой имеется), установленному Советом по защите персональных данных в отношении заявок.

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Адрес: Karacalar Mah. Adalar Küme Evleri Sk. No:497 Manavgat/ANTALYA

Телефон: +90 (242) 748 80 80

Факс: 0 242 748 78 90

APPROVED