



DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

Diejenigen, die für das **Adalı Otelcilik Turizm Organizasyon Anonim Şirketi** (Name des Schiffes) im Besitz der **Aktiengesellschaft** namens Selectum Hotels&Resorts (nachstehend als **Unternehmen** bezeichnet) über die Website oder das Callcenter Unterkunftsleistungen erwerben und/oder Buchungen vornehmen (nachstehend als **Kunde** bezeichnet), verpflichten sich zur Einhaltung der folgenden Regeln.

1. Die vom Kunden erworbene Dienstleistung und deren Umfang sind auf dieser Webseite, dem Gutschein oder der Broschüre angegeben. Der Kunde erkennt an, dass ihm Informationen über den Inhalt der erworbenen Unterkunftsleistung zur Verfügung steht. Der Kunde erklärt, dass er diese Regeln für den Unterkunftsverkauf im Namen anderer Personen akzeptiert, die zusammen mit ihm an der Reise teilnehmen werden, und dass er verpflichtet ist, die Informationen zu liefern, die die Erbringung der Unterkunftsleistung gewährleisten, wie z. B. Vor- und Nachname und türkische Identitätsnummer dieser Personen, und dass er verpflichtet und dafür verantwortlich ist, die anderen Mitreisenden über die ihm zur Verfügung gestellten Vorinformationen und den Umfang der Unterkunftsleistung zu informieren und akzeptiert, dass die ihm zur Verfügung gestellten Informationen und der Gutschein als an die Mitreisenden weitergegeben gelten.
2. Der Kunde erkennt an, dass die Kontaktdaten (Adresse, Telefon, E-Mail usw.), die er uns während der Buchungsphase mitgeteilt hat, nur für Informationszwecke in Bezug auf die von ihm erworbene Dienstleistung verwendet werden und dass er für das Versäumnis verantwortlich ist, das Unternehmen über Änderungen seiner Kontaktdaten zu informieren.
3. Der Kunde erkennt an, dass das Unternehmen das Recht hat, alle Buchungen und Dienstleistungen nach 24 Stunden zu stornieren, wenn der Kunde nicht am Tag des Reisebeginns, der in diesem Vertrag angegeben ist, an der Reise teilnimmt. Bei einer solchen Stornierung wird dem Kunden kein Geld zurückerstattet.
4. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die Kosten für zusätzliche Speisen und Getränke, persönliche Ausgaben und alle Waren und Dienstleistungen, die nicht zum Umfang der erworbenen Reiseleistung gehören, vom ihm selbst getragen werden.
5. Der Kunde erkennt an, dass er verpflichtet ist, die Gesetze und Praktiken des Schiffes, zu dem er reisen wird, einzuhalten, dass er die von den Behörden der Einrichtung, der Agentur und des Transportfahrzeugs mitgeteilten Regeln in Bezug auf die erworbene Dienstleistung einhalten wird, dass er die Sicherheit/Unversehrtheit von Leben und Eigentum Dritter nicht gefährden wird und dass er persönlich und in erster Linie für alle materiellen/finanziellen Schäden verantwortlich ist, die im Falle der Gefährdung der Sicherheit/Unversehrtheit von Leben und Eigentum Dritter entstehen können, andernfalls wird das Unternehmen die betreffende Dienstleistung nicht erbringen und der Kunde hat daher kein Rückgaberecht.
6. Der Kunde erkennt an, dass er für alle Arten von Gepäck und dessen Inhalt verantwortlich ist, dass er verpflichtet ist, die mitgeführten Gegenstände zu überwachen und zu kontrollieren, dass das Unternehmen oder seine Mitarbeiter keine rechtliche und/oder strafrechtliche Haftung für verlorene, gestohlene oder abhanden gekommene Gegenstände übernehmen und dass er aus den genannten Gründen keine Ansprüche gegen das Unternehmen und/oder seine Mitarbeiter geltend machen wird.
7. Durch schriftliche Mitteilung bis 7 Tage vor Beginn der Dienstleistung oder über E-Mail/den dauerhaften Datenträger, die/der bei der Buchung mitgeteilt ist, kann der Kunde die Leistung an einen Dritten übertragen, der die Voraussetzungen für die Erbringung der Leistung erfüllt. Der Übernehmer ist sich bewusst, dass er zusammen mit dem Übertragenden für den Restbetrag und alle aus der Übertragung entstehenden Kosten verantwortlich ist.
8. Bei Vorsatz oder Verschulden des Kunden oder unerwartetem und unvermeidbarem Verhalten eines Dritten oder bei höherer Gewalt (Wetterereignisse, Naturkatastrophen (Erdbeben, Überschwemmungen usw.), Brände, Regierungsbeschlüsse, Kriege und Konflikte, zivile Unruhen, Boykott, Streiks, Epidemien,



Quarantäne, Terrorismus, Bombenanschläge oder Krieg, Terrorismus und wirtschaftliche oder diplomatische Krisen in anderen Ländern, die den türkischen Tourismus direkt oder indirekt beeinträchtigen, oder für den Fall, dass nach den Angaben der Flughäfen die Zahl der Touristen aus den Ländern, die unter diesen Vertrag fallen, auf den Flughäfen, die Zugang zum Reiseziel bieten, am selben Datum/im selben Zeitraum des Vorjahres um 5 % oder mehr zurückgeht, sowie in ähnlichen Fälle oder für den Fall, dass ein unvorhersehbares und unvermeidbares Ereignis eintritt, obwohl das Schiff/der unabhängige Dienstleistungsanbieter alle gebotene Sorgfalt walten lässt, erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass das Unternehmen die Unterkunftsleistung stornieren kann. Die Gesetzgebung sieht vor, dass der Kunde in diesen Fällen keinen Anspruch auf Entschädigung hat.

9. Es ist die Sorgfaltspflicht eines gutgläubigen Verbrauchers, dass der Kunde dem Unternehmen etwaige Beanstandungen der Unterkunftsleistung schriftlich während der Erbringung der Leistung und/oder über die bei der Buchung mitgeteilte E-Mail-Adresse mitteilt. Die Tatsache, dass der Kunde den Dienst vollständig nutzt, obwohl er eine Beschwerde hat, eliminiert seine Rechte auf Entschädigung, wie z.B. Ersatzdienst und Rückerstattung des Preises im Zusammenhang mit den von ihm beanstandeten Punkten.

10. Teilt der Kunde schriftlich oder über die bei der Buchung mitgeteilte E-Mail bis 14 Tage vor Beginn der Leistungserbringung mit, dass er die von ihm erworbene Reiseleistung nicht in Anspruch nehmen möchte, wird ihm der gesamte gezahlte Betrag zurückerstattet, mit Ausnahme der Kosten, die sich aus den zu entrichtenden Steuern, Gebühren und ähnlichen gesetzlichen Verpflichtungen ergeben.

11. Eine Ausnahme von Artikel 10 ist die Vorlage einer schriftlichen Krankheits-/Todesmeldung des Kunden oder seines Verwandten ersten Grades, die zum Zeitpunkt der Buchung noch nicht vorliegt und den Kunden für einen Zeitraum von 10 Tagen an der Ausübung seiner üblichen Tätigkeit hindert. In diesem Fall wird der vom Kunden gezahlte Preis innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug an den Kunden zurückerstattet, mit Ausnahme der Kosten, die sich aus obligatorischen Steuern, Gebühren und ähnlichen gesetzlichen Verpflichtungen ergeben, sowie der an Dritte gezahlten nachweisbaren und nicht erstattungsfähigen Beträge.

12. Sofern das Unternehmen es für erforderlich hält, kann es die vom Unternehmen angekündigten oder aufgezeichneten Unterkünfte vor Beginn der Dienstleistung teilweise oder vollständig stornieren, sofern es den Kunden davon in Kenntnis setzt. In diesem Fall werden die vom Kunden bis zu diesem Tag geleisteten Zahlungen so schnell wie möglich an den Kunden zurückerstattet.

13. Der Kunde erkennt an, dass er alle Vorabinformationen über die in diesem Vertrag erwähnten Bedingungen der Dienstleistung, den Verkaufspreis und die Zahlungsweise, das Gültigkeitsdatum der Preise und der Leistungen gelesen und zur Kenntnis genommen hat und dass er die erforderliche Bestätigung auf elektronischem Wege erteilt hat. Dieser Vertrag tritt mit der Genehmigung des Kunden in Kraft, und die Parteien sind sich einig, dass das Datum der Genehmigung das Datum des Inkrafttretens ist. Der Kunde kann nicht zum nächsten Schritt im Websystem übergehen, ohne diesen Vertrag zu lesen und zu genehmigen, und ist verpflichtet, diesen Vertrag zu lesen. Dieser Vertrag endet, wenn der Kunde die Dienstleistung erhält und verbraucht oder sie in irgendeiner Weise storniert wird.

14. Das Unternehmen und der Kunde können in gegenseitigem und schriftlichem Einvernehmen einen Vertrag mit abweichenden Bedingungen abschließen. Der neue Vertrag gilt für die in diesem Zusatzvertrag genannten Bedingungen. Der vorliegende Vertrag (Dienstleistungsvertrag) gilt für die im Zusatzvertrag nicht genannten Punkte.

HINWEIS: Gemäß den einschlägigen Artikeln des Steuerverfahrensgesetzes können Sie Ihre Rechnung, die als Gegenleistung für die Dienstleistung ausgestellt wird, ab dem 7. Tag nach Beendigung der Dienstleistung von dem Unternehmen erhalten. Die Rechnung für Ihre Buchung wird auf den Namen der ersten Person ausgestellt, die bei der Buchung angegeben wurde. Für Ihre Änderungswünsche müssen Sie sich innerhalb von 24 Stunden nach dem Buchungsdatum an das Unternehmen wenden.