



SERTİFİKA

Odak Belgelendirme, bu sertifika ile

ADALI OTELCİLİK TURİZM ORGANİZASYON TİCARET
ANONİM ŞİRKETİ
SELECTUM LUXURY RESORT BELEK ŞUBESİ
Kadriye Mahallesi Kadriye 5 Sokak No:3 Serik/ANTALYA

Kuruluşunun,

ISO 10002:2018

Standard şartlarına uygun bir 'Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi' kurduğunu ve aşağıdaki kapsamda uyguladığını onaylar.

Otelcilik Hizmetleri Sunumu

Hüseyin ÇOLAK
ONAY

Sertifika No

AD.M.933

Sertifika Tarihi

29.09.2023

Bitiş Tarihi

28.09.2024

Geçerlilik Tarihi

28.09.2026

Sertifika geçerlilik süresi üç yıldır. Belgenin geçerliliği, gözetim denetimlerinin (Yılda en az 1 defa) başarıyla gerçekleştirilmesine bağlıdır. Sertifikanın geçerliliği www.odakbelge.com adresinden teyid edilebilir. F.52 / 06.03.2017 / Rev.01

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pancarlı Mah. Ayıntaplı Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com

