

DIENTOVEREENKOMST

De klanten die via de website www.selectumhotels.com (hierna "Bedrijf" genoemd) of het callcenter van Adalı Otelcilik Turizm Organizasyon Anonim Şirketi accommodatie diensten aanschaffen en/of reserveringen maken (hierna "Klant" genoemd) gaan akkoord met de onderstaande voorwaarden.

1. De door de Klant aangekochte dienst en de reikwijdte van de dienst worden aangegeven op deze site, de voucher of de brochure. De Klant gaat akkoord met het feit dat hij/zij op de hoogte is van de inhoud van de aangekochte accommodatie dienst. De Klant gaat ermee akkoord dat hij/zij, voor alle personen die samen met hem/haar reizen, ook de voorwaarden van deze accommodatie verkoopovereenkomst accepteert en verplicht is om de juiste informatie over deze personen te verstrekken, zoals naam, achternaam en Burgerservicenummer, welke nodig is om de accommodatie dienst te leveren, en tevens verantwoordelijk is voor het verstrekken van de informatie die hem/haar is verstrekt aan de andere deelnemers.
2. De Klant erkent dat de door hem/haar verstrekte contactinformatie (adres, telefoon, e-mail, enz.) tijdens het reserveringsproces gebruikt zal worden voor alle communicatie met betrekking tot de aangekochte dienst. De Klant is verantwoordelijk voor het niet doorgeven van wijzigingen in deze contactinformatie aan het Bedrijf.
3. De Klant gaat akkoord dat als hij/zij de aangegeven reisdatum op de dag van vertrek niet bijwoont, het Bedrijf het recht heeft om alle reserveringen en diensten 24 uur na de geplande vertrekdatum te annuleren. In dit geval wordt er geen restitutie aan de Klant verleend.
4. De Klant erkent dat hij/zij verantwoordelijk is voor het betalen van alle extra kosten voor eten en drinken, persoonlijke uitgaven en alle andere niet-gedefinieerde diensten of goederen die buiten de reikwijdte van de geboekte dienst vallen.
5. De Klant is verplicht de wetgeving en gebruiken van het hotel waar hij/zij verblijft na te leven; hij/zij zal zich houden aan de regels die door het hotel, de agenten en de vervoersmaatschappijen met betrekking tot de aangekochte dienst worden meegedeeld, en zal geen gevaar voor de veiligheid of integriteit van derden veroorzaken. Als de Klant dit doet, is hij/zij persoonlijk en primair verantwoordelijk voor alle materiële en immateriële schade die daaruit voortkomt. In dit geval is het Bedrijf niet verplicht de dienst te leveren, en heeft de Klant geen recht op restitutie.
6. De Klant erkent dat hij/zij volledig verantwoordelijk is voor zijn/haar bagage en de inhoud daarvan; hij/zij is verplicht om de eigendommen die hij/zij bij zich heeft te volgen en te controleren. Het Bedrijf of haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor verloren, gestolen of beschadigde eigendommen, en de Klant zal geen claim indienen tegen het Bedrijf of haar medewerkers om deze redenen.
7. De Klant kan het recht op de geleverde dienst overdragen aan een derde partij door dit schriftelijk of via het bij de reservering verstrekte e-mailadres/vaste gegevensdrager aan te geven, tot 7 dagen voor de start van de dienst. De Klant erkent dat de overdracht samen met de oorspronkelijke Klant verantwoordelijk is voor alle kosten die ontstaan door de overdracht en het saldo van de betaling.
8. De Klant gaat ermee akkoord dat het Bedrijf het recht heeft om de accommodatie dienst te annuleren in geval van onvoorziene omstandigheden die buiten de controle van het Bedrijf vallen, zoals weersomstandigheden, natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, enz.), brand, overheidsmaatregelen, oorlog en conflicten, binnenlandse onrust, boycotts, stakingen, epidemieën, quarantaine, terrorisme, bombardementen, of andere situaties die direct of indirect het toerisme in Turkije beïnvloeden, of als er een daling van meer dan 5% is in het aantal toeristen dat van bepaalde luchthavens naar het reisbestemming vliegt in vergelijking met het voorgaande jaar. In dergelijke gevallen heeft de Klant geen recht op schadevergoeding volgens de geldende wetgeving.
9. De Klant is verplicht eventuele klachten met betrekking tot de geleverde accommodatie dienst tijdens de uitvoering van de dienst schriftelijk en/of via het e-mailadres dat tijdens de reservering is opgegeven aan het Bedrijf te melden, als een teken van goede trouw. Als de Klant gebruik maakt van de dienst, ondanks zijn/haar klachten, vervalt het recht op enige compensatie, zoals vervangende diensten en terugbetaling van kosten.

10. Als de Klant besluit de aangekochte reisdienst niet te gebruiken, kan hij/zij dit schriftelijk of via het opgegeven e-mailadres melden tot 14 dagen voor de start van de dienst. In dit geval wordt, met uitzondering van de verplichte belastingen, heffingen en andere wettelijke verplichtingen, het volledige betaalde bedrag aan de Klant terugbetaald.
11. In geval van een ziekte of overlijden van de Klant of van eerste graad familieleden die het normale verloop van hun activiteiten gedurende 10 dagen belemmeren en dit schriftelijk kunnen aantonen met een medisch rapport, is de uitzondering op artikel 10 van toepassing. In dit geval wordt het betaalde bedrag, met uitzondering van de verplichte belastingen, heffingen en niet-terugvorderbare bedragen betaald aan derden, binnen 14 dagen zonder aftrekken terugbetaald aan de Klant.
12. Het Bedrijf heeft het recht, indien nodig, de door de Klant geboekte accommodatie gedeeltelijk of volledig te annuleren, met voorafgaande kennisgeving aan de Klant. In dit geval wordt het door de Klant tot dat moment betaalde bedrag zo snel mogelijk terugbetaald.
13. De Klant verklaart dat hij/zij de eigenschappen, de verkoopprijs en de betalingsvoorwaarden van de dienst, de geldigheidsperiode van de prijzen en alle andere vooraf verstrekte informatie heeft gelezen en begrepen, en dat hij/zij de vereiste bevestiging heeft gegeven via elektronisch medium. Deze overeenkomst komt tot stand zodra de Klant deze goedkeurt, en de datum van goedkeuring wordt als de ingangsdatum van de overeenkomst beschouwd. De Klant kan niet verder gaan in het webportaal zonder deze overeenkomst te lezen en goed te keuren. Deze overeenkomst eindigt zodra de Klant de dienst heeft ontvangen en gebruikt of indien de dienst om welke reden dan ook wordt geannuleerd.
14. Het Bedrijf en de Klant kunnen, indien zij schriftelijk overeenkomen, een nieuwe overeenkomst onder andere voorwaarden opstellen. De voorwaarden van deze nieuwe overeenkomst zijn bindend. Voor de voorwaarden die niet zijn opgenomen in de nieuwe overeenkomst, blijft de oorspronkelijke overeenkomst (de Dienstovereenkomst) van kracht.

WAARSCHUWING: Conform de relevante bepalingen van de Belastingwet, kan de factuur voor de ontvangen dienst binnen 7 dagen na de voltooiing van de dienst worden afgehaald bij het Bedrijf. De factuur voor de reservering wordt op naam van de 1ste persoon gesteld. Wijzigingsverzoeken moeten binnen 24 uur na de reserveringsdatum bij het Bedrijf worden ingediend.