

ЛАВНАЯ СТРАНИЦА ИНТЕРНЕТ-САЙТА ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ / ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Посещение вами данного интернет-сайта и использование предоставляемых через него услуг, а также сбор информации о вас и запрашиваемых вами услугах, осуществляется в соответствии с условиями, изложенными в настоящем уведомлении. Посещая этот сайт и запрашивая предоставление услуг через него, вы соглашаетесь с условиями, изложенными в данном уведомлении.

Предоставленные вами при бронировании и/или покупке данные, ни при каких обстоятельствах не передаются третьим лицам без вашего согласия или иного указания с вашей стороны, не используются в коммерческих целях вне рамок нашей деятельности и не подлежат продаже. За исключением обрабатываемых нами электронных адресов и данных форм бронирования, мы не анализируем и не интерпретируем действия и предпочтения посетителей сайта; однако статистические данные, не содержащие личной информации, могут быть переданы нашим деловым партнёрам. Предоставленная вами информация может быть предоставлена государственным органам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством, при наличии надлежащего официального запроса. Введенная вами информация доступна исключительно вам и может быть изменена только вами. Третьи лица не имеют возможности доступа или редактирования этих данных

В целях максимальной безопасности платежей реквизиты ваших банковских карт, запрашиваемые на странице оплаты, не хранятся на серверах нашего сайта или обслуживающих компаний. Все платежные операции осуществляются исключительно через защищенные интерфейсы самих платёжных систем. Посещая данный сайт, вы соглашаетесь с передачей финансовых данных, необходимых для проведения операции, третьим лицам (банкам, компаниям-эмитентам кредитных карт и т.п.). В противном случае завершить покупку будет невозможно. Для защиты конфиденциальности ваших персональных данных нами приняты все необходимые технические и организационные меры для защиты ваших персональных данных на самом высоком уровне безопасности системы и интернет-инфраструктуры.

В связи с посещением настоящего интернет-сайта Обрабатываемые категории персональных данных;

Сведения, позволяющие установить личность, контактные данные, сведения о безопасности операций, IP-адрес, информация о продуктах/услугах, информация по управлению запросами/жалобами.

Цели обработки персональных данных:

Ваши персональные данные, собранные в ходе посещения вами данного интернет-сайта, могут обрабатываться нашей организацией в соответствии со статьями 5 и 6 Закона «О защите персональных данных» (KVKK) в следующих целях:

- Обеспечение возможности получения услуг через наш сайт, осуществление бронирования и заключение договоров, а также проведение деятельности по обслуживанию клиентов в связи с приобретёнными или запрошенными услугами;
- Ответы на вопросы, связанные с предоставляемыми нами услугами и сайтом;
- В случае согласия посетителя сайта – направление информации о рекламных акциях, розыгрышах, промоакциях, объявлениях и кампаниях, которые, как мы полагаем, могут представлять интерес, включая анализ предпочтений для персонализации контента;
- Проведение анализа данных, обеспечение безопасности, тестирование, развитие, улучшение или модификация наших услуг, выявление тенденций использования, а также иные действия, направленные на повышение функциональности нашего сайта;
- Ведение бухгалтерского учёта, выставление счетов, проведение сверок и взыскание платежей.

Передача ваших персональных данных:

Доступ ко всем обрабатываемым нами персональным данным имеют исключительно уполномоченные сотрудники и руководители, назначенные нами. Даже лица, обладающие правом доступа, не имеют права копировать персональные данные без абсолютной необходимости. В целях обеспечения безопасности ваших персональных данных осуществляется постоянный контроль физической защиты серверных помещений и других мест хранения данных, а также принимаются все необходимые административные и технические меры для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным. Ваши персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных статьями 8 и 9 Закона «О защите персональных данных» (KVKK). В рамках целей обработки персональных данных ваши данные могут передаваться нашим деловым партнерам (включая аутсорсинговые компании,

хостинг-провайдеров, исследовательские компании и колл-центры и т.д.), акционерам, дочерним предприятиям, уполномоченным государственным органам, а также физическим и юридическим лицам (таким как аудиторские компании, страховые агенты, юристы, бухгалтеры и банки) исключительно в соответствии с условиями и целями обработки персональных данных, указанных в статьях 8 и 9 Закона «О защите персональных данных» (KVKK).

Срок хранения ваших персональных данных:

Персональные данные, обработанные в соответствии с законодательством и положениями соответствующих нормативных актов, подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию нашей организацией в случае утраты оснований для их обработки.

Однако, в рамках возможных юридических споров, в соответствии с действующим законодательством, ваши персональные данные могут храниться на протяжении сроков исковой давности, установленных соответствующими нормативными актами. В таких случаях сохраненные персональные данные не доступны для каких-либо иных целей и могут быть использованы исключительно при необходимости их использования в рамках соответствующего юридического разбирательства.

Ваши права в отношении персональных данных:

В соответствии со статьей 11 Закона «О защите персональных данных» (KVKK), субъекты данных обладают следующими правами в отношении своих персональных данных:

- Право знать, ведется ли обработка их персональных данных;
- В случае обработки персональных данных, запрашивать информацию об обработке персональных данных;
- Узнавать цель обработки персональных данных и используются ли они в соответствии с этой целью;
- Право знать третьих лиц, внутри страны или за рубежом, которым передаются персональные данные;
- В случае неполной или ошибочной обработки персональных данных — требовать их исправления и уведомления третьих лиц, которым были переданы данные, о произведённых исправлениях;
- Несмотря на то, что персональные данные были обработаны в соответствии с положениями Закона и других соответствующих нормативных актов, в случае исчезновения оснований, требующих их обработки — требовать удаления или уничтожения персональных данных и уведомления об этом третьих лиц, которым были переданы персональные данные;
- Возражать против появления в отношении себя результатов, возникающих в результате анализа обработанных данных исключительно с помощью автоматизированных систем, если такие результаты оказываются неблагоприятными для субъекта данных;
- В случае причинения ущерба вследствие незаконной обработки персональных данных — требовать возмещения убытков.
- Вы можете направить свои запросы, касающиеся ваших прав, в нашу организацию, используя методы, указанные в «Форме обращения субъекта персональных данных». В зависимости от характера запроса он будет обработан бесплатно в кратчайшие сроки, но не позднее 30 дней.
- Для получения более подробной информации о защите ваших персональных данных вы можете ознакомиться с нашей Политикой «О защите персональных данных» (KVKK) по ссылке: <https://www.thenormhotels.com/>.