
DIENSTLEISTUNGSVERTRAG

Die Personen, die über die Website <https://www.thenormhotels.com/tr> der **“Adalı Otelcilik Turizm Organizasyon Anonim Şirketi”** und **“Doora Otelcilik Turizm Yatırım İşletmeciliği İnşaat Sanayi ve Tic. A.Ş.”** (im Folgenden als „Unternehmen“ bezeichnet) oder über das Callcenter eine Unterkunftsleistung erwerben und/oder eine Buchung vornehmen (im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet), verpflichten sich, die nachstehenden Bestimmungen einzuhalten.

1. Der Umfang der vom Kunden erworbenen Leistung sowie die Details dieser Leistung sind auf dieser Website, im Voucher oder in der Broschüre angegeben. Der Kunde bestätigt, dass er über den Inhalt der erworbenen Unterkunftsleistung informiert ist. Weiterhin erklärt der Kunde, dass er die vorliegenden Verkaufsbedingungen für die Unterkunftsleistung auch im Namen der weiteren Personen, die mit ihm reisen werden, akzeptiert. Er verpflichtet sich, die für die Erbringung der Unterkunftsleistung erforderlichen Angaben, wie Name, Nachname und die türkische Identitätsnummer dieser Personen, korrekt anzugeben. Darüber hinaus trägt der Kunde die Verantwortung dafür, die ihm erteilten Vorabinformationen sowie die Informationen über den Umfang der Unterkunftsleistung an die weiteren Teilnehmer weiterzugeben. Er erkennt an, dass die ihm bereitgestellten Informationen und der Voucher als den weiteren Teilnehmern ausgehändigt gelten.
2. Der Kunde erkennt an, dass die von ihm während der Buchung angegebenen Kontaktdaten (Adresse, Telefon, E-Mail usw.) für sämtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit der erworbenen Leistung verwendet werden. Darüber hinaus übernimmt der Kunde die Verantwortung dafür, das Unternehmen über etwaige Änderungen dieser Kontaktdaten zu informieren. Andernfalls haftet er für alle daraus resultierenden Folgen.
3. Der Kunde akzeptiert, dass das Unternehmen das Recht hat, sämtliche Buchungen und Dienstleistungen 24 Stunden nach dem im Rahmen dieses Vertrages angegebenen Reisebeginn zu stornieren, falls der Kunde die Reise am ersten Tag nicht antritt. In solchen Fällen erfolgt keine Rückerstattung an den Kunden.
4. Der Kunde akzeptiert, dass alle zusätzlichen Kosten für Speisen und Getränke, persönliche Ausgaben sowie alle Waren und Dienstleistungen, die nicht im Leistungsumfang der erworbenen Pauschalreise enthalten sind, von ihm selbst zu tragen sind.
5. Der Kunde verpflichtet sich, die geltenden gesetzlichen Bestimmungen und Gepflogenheiten des Hotels, in dem er übernachtet, einzuhalten. Zudem erklärt er, sich an die von der Unterkunft, der Agentur und dem Beförderungsunternehmen festgelegten Regeln bezüglich der erworbenen Leistung zu halten. Der Kunde verpflichtet sich weiterhin, die Sicherheit und Unversehrtheit von Leben und Eigentum Dritter nicht zu gefährden. Sollte der Kunde dennoch die Sicherheit oder Unversehrtheit Dritter gefährden, haftet er persönlich und in vollem Umfang für sämtliche daraus entstehenden materiellen und immateriellen Schäden. In einem solchen Fall ist das Unternehmen berechtigt, die Erbringung der gebuchten Leistung zu verweigern, und der Kunde hat kein Anrecht auf eine Rückerstattung.
6. Der Kunde übernimmt die volle Verantwortung für sein Gepäck und dessen Inhalt. Er ist verpflichtet, seine mitgeführten Gegenstände selbst zu überwachen und zu kontrollieren. Das Unternehmen und seine Mitarbeiter haften weder zivil- noch strafrechtlich für verlorene, gestohlene oder beschädigte Gegenstände. Der Kunde erklärt, dass er aus den genannten Gründen keinerlei Ansprüche gegenüber dem Unternehmen und/oder dessen Mitarbeitern geltend machen wird.
7. Der Kunde hat das Recht, die gebuchte Leistung bis spätestens 7 Tage vor Leistungsbeginn schriftlich oder über die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse bzw. ein anderes dauerhaftes Datenspeichermedium an eine dritte Person zu übertragen, die die Bedingungen für die Erbringung der Leistung erfüllt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Übernehmende gemeinsam mit dem Übertragenden für alle verbleibenden Zahlungen sowie für alle durch die Übertragung entstehenden Kosten gesamtschuldnerisch haftet.

8. Der Kunde akzeptiert, dass das Unternehmen die Unterkunftsleistung stornieren kann, wenn er selbst verschuldet handelt, wenn eine unerwartete und unabwendbare Handlung eines Dritten vorliegt oder im Falle höherer Gewalt (wie Wetterereignisse, Naturkatastrophen (Erdbeben, Überschwemmungen usw.), Brände, Regierungsentscheidungen, Krieg und Konflikte, innere Unruhen, Boykotte, Streiks, Epidemien, Quarantäne, Terroranschläge, Bombardierungen oder Kriege sowie wirtschaftliche oder diplomatische Krisen in anderen Ländern, die den türkischen Tourismus direkt oder indirekt beeinflussen, oder wenn gemäß den Flughafenstatistiken des Vorjahres die Anzahl der aus den vom Vertrag erfassten Ländern kommenden Touristen, die an den Flughäfen mit Anbindung an das Reiseziel ankommen, im gleichen Zeitraum um 5 % oder mehr zurückgeht und ähnliche Umstände eintreten). Der Kunde erkennt weiterhin an, dass das Unternehmen die Unterkunftsleistung auch dann stornieren kann, wenn trotz aller gebotenen Sorgfalt des Hotels oder eines unabhängigen Dienstleisters ein unvorhersehbares und unvermeidbares Ereignis eintritt. In den genannten Fällen entsteht dem Kunden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen kein Anspruch auf Entschädigung.
9. Der Kunde ist im Rahmen seiner Sorgfaltspflicht als gutgläubiger Verbraucher verpflichtet, Beschwerden im Zusammenhang mit der Unterkunftsleistung während der Erbringung der Dienstleistung schriftlich und/oder über die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse dem Unternehmen mitzuteilen. Nutzt der Kunde die Leistung trotz seiner Beschwerde bis zum Ende, so verliert er jegliche Ansprüche auf Ersatzleistungen wie alternative Dienstleistungen oder Rückerstattungen.
10. Falls der Kunde auf die Nutzung der erworbenen Reiseleistung verzichtet und dies spätestens 14 Tage vor Leistungsbeginn schriftlich oder über die bei der Buchung angegebene E-Mail-Adresse mitteilt, wird ihm der volle gezahlte Betrag zurückerstattet, abzüglich der zwingend zu zahlenden Steuern, Gebühren und sonstigen gesetzlichen Abgaben.
11. Eine Ausnahme von Klausel 10 bildet der Fall, dass der Kunde oder ein naher Verwandter ersten Grades an einer zum Zeitpunkt der Buchung nicht bestehenden Erkrankung leidet oder verstirbt, wodurch eine mindestens 10 Tage andauernde normale berufliche Tätigkeit unmöglich wird. In diesem Fall wird dem Kunden der gezahlte Betrag innerhalb von 14 Tagen ohne Abzüge zurückerstattet, mit Ausnahme der zwingend zu zahlenden Steuern, Gebühren und sonstigen gesetzlichen Abgaben sowie belegbarer und nicht erstattungsfähiger Zahlungen an Dritte.
12. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, angekündigte oder registrierte Unterkünfte teilweise oder vollständig zu stornieren, sofern es dies für erforderlich hält. In einem solchen Fall werden dem Kunden sämtliche bis dahin geleisteten Zahlungen schnellstmöglich zurückerstattet.
13. Der Kunde bestätigt mit diesem Vertrag, dass er die Informationen über die Art der Leistung, den Verkaufspreis und die Zahlungsweise, die Gültigkeitsdauer der Preise sowie alle weiteren Vorabinformationen zur Leistung gelesen und zur Kenntnis genommen hat und die erforderliche Bestätigung in elektronischer Form abgegeben hat. Dieser Vertrag tritt mit der Bestätigung durch den Kunden in Kraft, wobei das Datum der Bestätigung als das Datum des Inkrafttretens gilt. Der Kunde kann innerhalb des Web-Systems keine weiteren Schritte unternehmen, ohne diesen Vertrag zu lesen und zu bestätigen, wodurch er zur Kenntnisnahme dieses Vertrages verpflichtet ist. Der Vertrag endet mit der Inanspruchnahme und dem Verbrauch der Leistung durch den Kunden oder durch deren Stornierung.
14. Das Unternehmen und der Kunde können durch gegenseitige schriftliche Vereinbarung eine abweichende vertragliche Regelung treffen. In einem solchen Fall gelten die in dem Zusatzvertrag festgelegten Bedingungen. Für nicht in dem Zusatzvertrag geregelte Punkte bleibt dieser Dienstleistungsvertrag weiterhin maßgeblich.

HINWEIS: Gemäß den einschlägigen Bestimmungen des Steuerverfahrensgesetzes kann die für die erbrachte Dienstleistung ausgestellte Rechnung ab dem 7. Tag nach Beendigung der Leistung beim Unternehmen abgeholt werden. Die Rechnung für Ihre Buchung wird auf den ersten genannten Kunden ausgestellt. Für Änderungswünsche hinsichtlich der Rechnungsstellung müssen Sie das Unternehmen innerhalb von 24 Stunden nach Ihrem Buchungsdatum kontaktieren.