

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Пользователи (в дальнейшем именуемые "Заказчик") приобретающие и/или бронирующие услуги размещения на вебсайте <https://www.thenormhotels.com/tr> или через колл-центр акционерного общества "Adalı Otelcilik Turizm Organizasyon Anonim Şirketi" и "Doora Otelcilik Turizm Yatırım İşletmeciliği İnşaat Sanayi ve Tic. A.Ş." (в дальнейшем именуемого "Компания"), обязуются соблюдать следующие условия:

1. Услуги, приобретаемыми Заказчиком, указаны на вебсайте, в ваучере или в брошюре. Заказчик подтверждает, что владеет полной информацией об объеме приобретенных им услуг размещения. Заказчик принимает настоящие правила продажи услуг размещения от имени других лиц, участвующих с ним в поездке и обязуется предоставить достоверную информацию о таких лицах, в частности, имена, фамилии и идентификационные номера Турецкой Республики, необходимые для предоставления услуг размещения, а также донести до таких лиц предварительно предоставленную ему информацию и информацию об объеме услуг размещения. Заказчик обязуется предоставить другим участникам предоставленную ему информацию и ваучеры.
2. Заказчик согласен с тем, что предоставляемая им в процессе бронирования информация (адрес, телефон, электронная почта и пр.) будет использоваться для информирования о приобретаемой услуге. Заказчик несет ответственность в случае не уведомления Компании о каких-либо изменениях в контактной информации.
3. Заказчик согласен с тем, что в случае его неучастия в поездке в день ее начала, как указано в настоящем Договоре, Компания вправе отменить всю бронь и услуги по истечению 24 часов. В случае такой отмены денежные средства возврату Заказчику не подлежат.
4. Заказчик согласен с тем, что стоимость дополнительных услуг общественного питания, личные расходы и все товары и услуги, выходящие за рамки приобретенных туристических услуг, оплачивается Заказчиком отдельно.
5. Заказчик обязан соблюдать законы и обычаи, соблюдаемые в выбранном им отеле. Настоящим Заказчик обязуется соблюдать правила, заявленные администрацией объекта, агентства и транспортных средств в отношении приобретаемой услуги, не угрожать жизни и безопасности/целостности имущества третьих лиц и нести личную и основную ответственность за весь материальный/моральный ущерб, который может возникнуть в случае угрозы безопасности/целостности жизни и имущества третьих лиц. В противном случае Компания вправе воздержаться от предоставления заявленных услуг и возврата оплаты Заказчику.
6. Заказчик принимает на себя всю ответственность за свой багаж и его содержимое. Заказчик обязуется следить и контролировать передвижение своего багажа и принимает факт, что Компания или ее сотрудники не несут юридической и / или уголовной ответственности за утерю, кражу или отсутствие имущества, а также обязуется не предъявлять какие-либо претензии к Компании и / или сотрудникам Компании по указанным причинам.
7. Заказчик вправе передать выполнение договора третьему лицу, выполняющему условия оказания услуги, уведомив об этом за 7 дней до начала оказания услуги в письменной форме или с заранее уведомленного адреса электронной почты/постоянного хранения данных. Получатель наряду с передающим несут ответственность за баланс и все расходы, связанные с передачей.
8. Заказчик согласен с тем, что в случае в случае обстоятельств, возникших по его собственной вине или в связи с неожиданными и непредотвратимыми действиями третьих лиц, обстоятельствами непреодолимой силы (погодные явления, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение и др.), пожары, решения правительства, войны и конфликты, внутренние беспорядки, бойкоты, забастовки, эпидемии, карантин, войны, террористические атаки, экономические или дипломатические кризисы, оказывающие прямое или косвенное влияние на турецкий туризм в связи с террористическими атаками, бомбардировками, а также действиями, по причине которых туристический поток в аэропортах принимающих или других стран, обеспечивающих транспортировку до места назначения падает на 5% и более по сравнению с аналогичным периодом прошлого

года и подобные случаи), Компания вправе отменить услугу размещения в случае непредвиденного и неизбежного события, возникшего несмотря на все усилия Отеля/независимого поставщика. В соответствии с законодательством, в таких случаях Заказчик не имеет права на компенсацию.

- 9.** Уведомление Компании о проблемах, испытываемых Заказчиком в отношении услуг размещения, в письменной форме во время оказания услуги и / или по указанному в процессе бронирования адресу электронной почты, является обязанностью добросовестного потребителя. Продолжение использования услуги Заказчиком несмотря на жалобу лишает его права на компенсацию, такую как замена услуги и компенсация за неудобства.
- 10.** В случае отказа Заказчика от приобретенной туристической услуги и уведомления об этом не позднее, чем за 14 дней до начала ее оказания в письменном виде или с указанного в процессе бронирования адреса электронной почты, вся уплаченная Заказчиком сумма, за исключением обязательных налогов, сборов и аналогичных юридических обязательств, возвращается Заказчику.
- 11.** Предоставление справки о болезни/смерти Заказчика или его/ее родственников первой степени, не существовавшей на момент бронирования в течение 10 дней, является исключением из статьи 10, и в таком случае оплаченная сумма, за исключением обязательных налогов, сборов и аналогичных юридических обязательств, документально подтвержденных и невозмещаемых сумм, уплаченных третьим лицам, возвращаются Заказчику в течение 14 дней без каких-либо вычетов.
- 12.** Компания вправе на свое собственное усмотрение частично или полностью аннулировать заявленное или зарегистрированное размещение до начала оказания услуги, при условии уведомления об этом Заказчика. В этом случае Компания возвращает произведенные Заказчиком платежи в кратчайшие сроки.
- 13.** Настоящим Договором Заказчик заявляет о прочтении и получении всей предварительной информации о квалификации, цене продажи и способе оплаты, сроке действия цен и предоставлении вышеуказанной услуги, и подтверждении этого в электронной среде. Настоящий Договор вступает в силу с момента его утверждения Заказчиком. С согласия сторон, датой вступления Договора в силу является дата его утверждения Заказчиком. Заказчик обязан ознакомиться с настоящим соглашением. Без прочтения и утверждения соглашения Заказчик не имеет права войти в веб-систему. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае получения и использования услуги Заказчиком или ее отмены.
- 14.** Компания и Заказчик вправе заключать договора на разных условиях по взаимному и письменному соглашению. Новый договор действует на условиях, указанных в таком дополнительном соглашении. В отношении положений, не указанных в дополнительном соглашении, действует настоящий Договор (Договор оказания услуг).

**ВНИМАНИЕ:** согласно соответствующим статьям Налогово-процессуального Кодекса, счет-фактура выставляется Компанией через с 7 дней после окончания предоставления услуг. Счет-фактура на бронирование выставляется на 1-го человека. Заявки на изменение принимаются в течение 24 часов после бронирования путем обращения в Компанию.