

# EMNİYET, GÜVENLİK, KALİTE PROSEDÜRÜ ve EMNİYET HEDEFLERİ

MGA, yönetici ve çalışanlarının aktif işbirliği ve katılımıyla; çalışanlarının, müşterilerinin, kamuoyunun, servis sağlayıcılarının, yan kuruluşlarının ve ilişkili şirketlerinin iş sağlığını, emniyet ve güvenliğini sağlamayı; aynı zamanda tüm geçerli düzenlemelere ve standartlara uymayı, küresel düzeyde Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA) ve Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü (ICAO), Avrupa düzeyinde Avrupa Havacılık Emniyet Ajansı (EASA), Ukrayna düzeyinde Ukrayna Devlet Havacılık Otoritesi (SAAU), Bermuda düzeyinde Bermuda Sivil Havacılık Otoritesi (BCAA) ve Türkiye Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (DGCA) ile iş birliği yaparak yükümlülüklerini yerine getirmeyi taahhüt eder.

Tüm iç ve dış kaynakları sürekli olarak izleyeceğiz, yönetim sisteminin taze kalması için gerektiğinde değişiklikler yapmaya istekliyiz. İşletme ve bakım faaliyetlerine ait emniyet ve güvenlik risklerini yönetmeyi, emniyet ve güvenlik farkındalığını teşvik etmeyi, güvenlik kültürünü oluşturmayı ve kalite, emniyet ve güvenlik performansını sürekli olarak iyileştirmeyi sağlayacağız.

Taahhütlerimiz:

- Yorgunluk faktörlerini göz önünde bulundurarak "İnsan Faktörleri" prensiplerini uygulamak, ,
- Prosedürlere, kalite standartlarına ve yürürlükteki tüm mevzuata uygunluğun, ilgili tüm gereklilikleri karşılamanın tüm personelin görevi olduğunu kabul etmek ve, emniyet ve güvenlik standartlarını iyileştirecek uygulamaları benimsemek,
- Uyumluluk izleme ve iç inceleme süreçlerinde tüm personelin iş birliğini sağlamak,
- Tüm personelin kalite denetçileri ile işbirliği yapmasını sağlamak,
- Kalite, emniyet ve güvenlik politikasının uygulanması için gerekli insan ve mali kaynakları sağlamak ve çalışanların kendilerine ve başkalarına karşı görev ve sorumlulukları konusunda üst düzeyde bir farkındalık sağlamak için gerekli diğer adımları atmak,
- Operasyonlarımızı desteklemek için dışarıdan sağlanan sistem ve hizmetleri de kapsayacak şekilde geri bildirim sağlayan; önleyici, düzeltici ve iyileştirici faaliyetlerle zamanında sonuçlanan gözetim ve denetim programlarını yürütmek,
- Şirket içi kalite, emniyet ve güvenlikle ilgili konularda etkin raporlama ve iletişimi teşvik etmek,
- Tehlike tanımlama, raporlama ve risk yönetimi süreçlerini oluşturmak ve işletmek,
- Makul şüphenin ötesine geçen, mantıklı bir sebebe dayanmayan, yasa dışı, ağır ihmal ya da regülasyon ve prosedürlere göre kabul edilemez olarak tanımlanan durumlar dışında emniyet ve/veya güvenlik hadisesine sebep olan/karışan çalışanlara karşı hiçbir işlem yapılmamasını sağlamak,
- Proaktif ve sistematik emniyet ve güvenlik yönetimi ve pozitif emniyet ve güvenlik kültürünü teşvik etmek,
- Emniyet ve güvenlik performansını, gerçekçi göstergeler ve hedefler ile ölçmek ve izlemek, yönetim sisteminin genel verimliliğini sürekli olarak iyileştirmek ve emniyet ve güvenlik hedeflerini düzenli olarak gözden geçirmek, bu hedeflerin organizasyon için geçerli ve uygun kalmasını sağlamak,
- Üst yönetimin emniyet ve güvenlik politikasını sürekli olarak tüm personele ilettiğinden, buna bağlılığını gösterdiğinden, uygulanması için gerekli insan ve mali kaynakların sağlandığından emin olmak,
- Emniyet ve güvenlik standartlarının ticari zorunluluklar yüzünden azaltılmadığından emin olmak,
- Üst düzey yöneticilerin operasyonel emniyet ve güvenlikle ilgili görev ve sorumluluklarını tanımlamak,
- Emniyet ve Güvenlik Yönetimi alanlarındaki yeni gelişmelerden haberdar olmak ve bu bilgilere istinaden en iyi uygulamaları benimsemek,
- Tüm çalışanların insan faktörleri konusunda eğitim almasını sağlamak ve bu konuda devamlı bir eğitim programı oluşturmak.

Tüm çalışanlar şu ilkeye bağlı kalacaktır:

**EMNİYET VE GÜVENLİK, TÜM YÖNETİCİ VE ÇALIŞANLARIN ASLİ SORUMLULUĞUDUR!**

**M. Abdullah ÇİTÇİ**  
Sorumlu Müdür